

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Accountantskantoor Van Hoek B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- a. **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht / Overeenkomst, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;
- b. **Opdracht / Overeenkomst:** de Overeenkomst van Opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
- c. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- d. **Opdrachtnemer:** Accountantskantoor Van Hoek B.V.. Accountantskantoor Van Hoek B.V. is een samenwerkingsverband tussen beroepsvennootschappen zijnde een accountantspraktijk, zoals gedefinieerd in de VGC, en een belastingadviespraktijk;
- e. **VGC:** Verordening Gedragscode, te onderscheiden in Verordening Gedragscode RA (Registeraccountant) en Verordening Gedragscode AA (Accountant-Administratieconsulent). De VGC RA is te vinden op www.nivra.nl en de VGC AA op www.novaa.nl;
- f. **Medewerker:** een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- g. **Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Opdracht uit te voeren en alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden die door Opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele nadere of aanvullende Opdrachten van Opdrachtgever.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. In het geval deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging van de Opdrachtnemer onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging van de Opdrachtnemer opgenomen voorwaarden.
6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk afgewezen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Aan de kopjes boven de artikelen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze zijn slechts ter indicatie van de inhoud van de algemene voorwaarden

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
2. Offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op hetgeen Opdrachtnemer op het moment van totstandkoming van de offerte of aanbieding op grond van de door Opdrachtgever overhandigde documenten en overige ter beschikking gestelde bescheiden bekend was.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Accountantskantoor Van Hoek B.V.

4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan, althans had moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze, (c) tijdig en (d) volledig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen door afgifte ten kantore van opdrachtnemer tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van niet tijdige, onjuiste of onvolledige Bescheiden.
5. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen of defecten.
6. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade aan de zijde van Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
7. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden door Opdrachtnemer geretourneerd, behoudens het bepaalde onder artikel 10 lid 1.

Artikel 5 Uitvoering Opdracht

1. Opdrachtnemer voert de Opdracht uit naar beste weten en kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Accountantskantoor Van Hoek B.V., niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
4. Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer gebruik kan maken van de mogelijkheid om data zowel in papieren als in elektronische vorm te zenden. Met het verstrekken van een opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt eveneens opdracht gegeven aan Opdrachtnemer om gebruik te maken van de mogelijkheden om data zowel in papieren als in elektronische vorm te zenden. Opdrachtgever is ermee bekend dat het risico van niet of niet deugdelijke ontvangst van dergelijke data voor zijn rekening komt. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor de eventuele nadelige gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien. Op het moment dat Opdrachtgever de aldus gegeven instructie ter zake van verzending van data wenst te wijzigen, dan dient hij Opdrachtnemer schriftelijk anders te instrueren ter zake daarvan.
5. De data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door Opdrachtnemer elektronisch verzonden data tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade die eventueel ontstaat bij Opdrachtgever of derden tengevolge van of voortvloeiende uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen en / of van datacentra van derden, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van verlies, niet-aflevering, of vertraging bij de aflevering van elektronische informatie, onderschepping of manipulatie van elektronische informatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische informatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Accountantskantoor Van Hoek B.V.

7. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen Medewerker of derde(n), indien dit naar het oordeel van de Opdrachtnemer wenselijk is.
8. Opdrachtnemer behoudt het recht om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door hem ingeschakelde derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
10. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het geleverde/terbeschikkinggestelde binnen 14 dagen na daartoe strekkend verzoek van Opdrachtnemer of beëindiging van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en compleet te retourneren.
11. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 10 genoemde verplichting, heeft Opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 6 Termijnen

1. Indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever nalatig is om de op hem ingevolge de overeenkomst rustende verplichtingen, zoals de tijdige voldoening van een voorschot of het tijdig, volledig, juist, in de gewenste vorm en / of op de gewenste wijze ter beschikking stellen van Bescheiden, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen alsnog en onder welke condities uitvoering aan de Opdracht gegeven zal worden.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken door Opdrachtnemer een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever de op hem ingevolge de Overeenkomst rustende verplichtingen niet deugdelijk na mocht komen, zoals de tijdige voldoening van een voorschot of het tijdig, volledig, juist, in de gewenste vorm en / of op de gewenste wijze ter beschikking stellen van Bescheiden, dan is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever daardoor ontstaan. Daaronder begrepen schade die het gevolg is van het verstrijken van uit wet- en regelgeving voortvloeiende en / of door de overheid gestelde fatale termijnen.
4. Indien Opdrachtnemer gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan, dan nadat Opdrachtnemer deze juist en volledig van Opdrachtgever op de juiste wijze en in de juiste vorm ontvangen heeft.

Artikel 7 Honorarium

1. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de aan Opdrachtnemer verleende Opdracht. De door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer op het moment van uitvoering van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Het honorarium van Opdrachtnemer, vermeerderd met gemaakte onkosten, de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en verschotten, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting periodiek, in beginsel maandelijks, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtnemer heeft het recht om een eenmaal gekozen frequentie van declareren te allen tijde tussentijds te wijzigen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden en tussentijds Opdrachtgever om een voorschot te vragen.
4. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en niet bindend.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om het honorarium periodiek aan te passen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling van de factuur door Opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer is aangegeven. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde factuurbedrag op de door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening.
2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Naast het verbod van opschorting als hiervoor beschreven is Opdrachtgever, die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 van boek 6 BW), evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Accountantskantoor Van Hoek B.V.

andere reden, daaronder begrepen het niet behalen van een door Opdrachtgever mogelijkerwijs beoogd resultaat, op te schorten.

5. Indien Opdrachtgever in gebreke is in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente- of in het geval er geen sprake is van een handelstransactie, de reguliere wettelijke rente - hoger is, laatstgenoemd rentepercentage verschuldigd is.
6. Indien Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichting, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het openstaande bedrag. Dit steeds met een minimum van € 85,00 exclusief de omzetbelasting. Indien Opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de volledig gefactureerde bedragen, de boetes, de verschuldigde rente en kosten.
8. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
9. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst in afwijking van het vorige artikellid.
10. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
11. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 9 Klachten

1. Een klacht of reclame met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht, daaronder begrepen de gemaakte (on)kosten en / of het factuurbedrag, dient binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, de toezending van de stukken en / of de ontvangen informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak uit dien hoofde.
2. Indien Opdrachtgever tijdig klaagt/reclameert schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, daaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, en / of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig deugdelijk nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd, danwel indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in het geval van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement, liquidatie of schuldsanering van de Opdrachtgever, of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Accountantskantoor Van Hoek B.V.

5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2 blijft in dat geval onverkort van toepassing. Opdrachtnemer is dus gerechtigd om de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte (on)kosten, welke echter nog niet zijn gedeclareerd aan Opdrachtnemer te declareren. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
6. Opdrachtnemer is in het geval dat hij tot opschorting of ontbinding overgaat, op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2 van deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtnemer is dus gerechtigd om de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte (on)kosten, welke echter nog niet zijn gedeclareerd aan Opdrachtnemer te declareren.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien door Opdrachtgever tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan, dan heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt, op vergoeding van de overdrachtskosten en op vergoeding van de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.
4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer niet gehouden enige vorm van schadevergoeding of schadeloosstelling te voldoen aan Opdrachtgever.
5. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt heeft gezien tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten, declaraties en (on)kosten heeft voldaan.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de alsdan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zijn.

Artikel 12 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een of meerdere al dan niet samenhangende serie van aan hem toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Accountantskantoor Van Hoek B.V.

4. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. In afwijking van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 12 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 12 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
6. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen steeds gemaximeerd tot een bedrag van € 350.000,00 inclusief omzetbelasting.
7. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval in alle gevallen steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
10. Indien er sprake mocht zijn van schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen om deze schade te herstellen respectievelijk de omvang daarvan te beperken. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer daartoe niet de gelegenheid stelt, dan komt Opdrachtgever geen beroep toe op vergoeding van de schade, die door Opdrachtnemer hersteld dan wel beperkt had kunnen worden wanneer Opdrachtnemer daartoe wel in de gelegenheid zou zijn gesteld.
11. Het te dezen in lid 10 bepaalde is niet toepasselijk indien Opdrachtgever als gevolg van een objectief vast te stellen spoedeisend belang genoodzaakt is zelf over te gaan tot herstel of beperking van de omvang van de schade en Opdrachtnemer van dit spoedeisend belang per ommegaande door Opdrachtgever op te hoogte is gesteld. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer strekt in dat geval nimmer verder dan de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in het geval dat het bepaalde in lid 10 wel toepasselijk is.
12. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer zelf of van zijn leidinggevende ondergeschikten.
14. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
15. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, daaronder begrepen medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
16. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele en industriële of andere eigendom op door Opdrachtgever verstrekte Bescheiden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
17. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op industriële, intellectuele of andere eigendomsrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar, zulks behoudens voorzoveel in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en / of de Raad voor Geschillen.

Artikel 15 Beroepsregelgeving

1. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer - onder meer, doch niet uitsluitend -:
 - a. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege aangewezen autoriteiten;

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Accountantskantoor Van Hoek B.V.

- b. op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - c. krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Industriële en intellectuele eigendomsrechten

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop industriële eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: rapporten, adviezen, Overeenkomsten, werkwijzen, (model)contracten, templates, macro's en andere geestesproducten - te veeleenvoudigen, te openbaren, te exploiteren of ter kennis van derden te brengen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Overige bepalingen

1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtgever zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna. Opdrachtnemer is bij overtreding van deze bepaling door Opdrachtgever gerechtigd om de Werkzaamheden onmiddellijk te staken en gestaakt te houden.
3. De op dat moment reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte (on)kosten dienen in dat geval onmiddellijk te worden voldaan en het reeds gefactureerde zal in dat geval onmiddellijk opeisbaar worden.
4. Voor iedere overtreding van het te dezen onder lid 2 bepaalde verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding en € 1.000,00 per dag of gedeelte daarvan, dat de overtreding voortduurt.
5. De verschuldigdheid van de boete als genoemd in lid 4 van dit artikel laat onverlet de aanspraak van Opdrachtnemer op vergoeding van de overige door de overtreding van dit beding aan de zijde van Opdrachtnemer direct of indirect ontstane schade.

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Accountantskantoor Van Hoek B.V.

Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden verricht of Opdrachtgever aldaar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, ook die uit hoofde van onrechtmatige daad, tenzij op grond van de wet of op grond van voorgeschreven gedrags- en of beroepsregels een ander forum en / of andere wijze van beslechting dwingend is voorgeschreven, in welk geval de in die regels voorgeschreven weg wordt gevolgd.

Artikel 20 Wijziging en vindplaats voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Brabant.
2. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de vaststelling van de inhoud en daar waar mogelijk en nodig, de uitleg daarvan.