

Klachtenformulier

Dit formulier gebruik je voor het schriftelijk indienen van een klacht over Accountantskantoor Van Hoek. In onze klachtenregeling vind je alle informatie over het verloop van de procedure. Beschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk en stuur dit formulier naar:

Accountantskantoor Van Hoek
t.a.v. de heer O. van Hoek of R. Lammerts (Vertrouwelijk)
Postbus 1254
5004 BG TILBURG

Betreft het probleem het functioneren van Olaf of Robert zelf, stuur het klachtenformulier dan naar de heer N. Kostense, Postbus 70, 4286 ZH, Almkerk.

Algemene informatie

Bedrijfsnaam:

Jouw naam:

Adres:

Postcode/plaats:

Telefoon:

E-mailadres:

Wat is jouw klacht

Wat is de aard en de omvang van het probleem?

Welke dienstverlening, welke afdeling en/of welke medewerker betreft het?

Wanneer is het probleem ontstaan?

Is het probleem een éénmalige gebeurtenis of gebeurt het vaker?

Welke oplossing of reactie wens jij van ons?

Als je al telefonisch contact met ons hebt gehad over jouw klacht, beschrijf dan met wie en wanneer dat was. Wat was daarvan de uitkomst?

Wij vragen advies aan extern deskundigen als dit nodig is om het probleem op te lossen. Met het ondertekenen van dit formulier geef je toestemming voor het verstrekken van relevante informatie aan deze partijen.

Datum:

Plaats:

Handtekening:

** Kun je niet alle informatie met betrekking tot jouw klacht op dit formulier kwijt? Stuur dan aanvullende informatie als bijlage mee. Zet op de bijlage duidelijk op welke klacht deze van toepassing is.*