



WIM BELDEROK OP BEZOEK BIJ
SLAGERIJ FONSS PESSERS

ALTIJD WETEN WAT ER SPEELT

Familiebedrijf Slagerij Fons Pessers is een begrip in Tilburg en omgeving. Dat alleen al is voor accountant Wim Belderok van Ontdekkracht een eer om Koen Pessers te mogen adviseren. “Ik ben vooral trots op de manier waarop hij onderneemt. Het is enorm knap wat Koen sinds de overname in 2000 bereikt heeft. Hij is groot geworden door klein te blijven.”

"Soms denk ik dat er niets is veranderd, maar als ik naar de afgelopen 10 jaar kijk, staat er een compleet ander bedrijf," lacht Koen die alweer 18 jaar geleden de slagerij en veehouderij van zijn vader overnam. Vader Fons koos er in 1965 voor om de eigen zaak 'Slagerij Fons Pessers' te starten in plaats van het draaiende bedrijf van zijn ouders over te nemen.

Vader Fons had vliegende start

"Pa begon goed," vertelt Koen. "Hij bezat een winkelpand in Tilburg-Noord dat de gemeente graag wilde hebben. Hij verkocht het op voorwaarde dat hij het pand ertegenover kon kopen. Daarbij onderhandelde hij dat de ingang van het nieuw te bouwen winkelcentrum recht tegenover dat pand zou komen. Met een goede verkoopprijs, een kavel en deze belofte had hij natuurlijk een vliegende start."

Inspringen

Op z'n 25ste nam Koen de zaak van zijn vader over. Hij is meesterslager en heeft inmiddels 120 medewerkers in dienst, verspreid over 3 slagerijen in Tilburg

(Heuvelstraat, Beethovenlaan, Westermarkt), 1 in 's-Hertogenbosch (Helftheuvelpassage) en een productiebedrijf in Riel. Regelmatig zie je hem achter de toonbank staan. "Ik spring in waar een gat ontstaat wegens drukte of ziekte. Wekelijks kom ik meestal op elke vestiging. Om feeling te houden met wat er op de werkvloer gebeurt."

Voortaan kwartaalrapportages

Wim is al sinds 1994 accountant (toen nog bij Van der Aa & Belderok Accountants) van de familie Pessers: "Koen weet altijd feilloos hoe hij ervoor staat. Als de jaarcijfers niet stroken met zijn buikgevoel, klopt er echt iets niet." Koen vertelt: "Ooit was ik het spoor bijster. Ik was toen net het productiebedrijf in Riel gestart en kocht veel meer in dan voorheen. Omdat de voorraad enorm fluctueerde, had ik meer nodig dan alleen een kas- en banksaldo om te zien hoe ik ervoor stond." Sindsdien levert Wim elke drie maanden een

kwartaalrapportage. Assistent accountant Walter de Wilde maakt de rapportage aan de hand van de gevoerde administratie, Wim kijkt er kritisch naar en dan

**"IK SPRING IN
WAAR EEN GAT
ONTSTAAT WEGENS
DRUKTE OF ZIEKTE"**



krijgt Koen het document. "Als ik vragen heb, bel ik Walter. Het tweede kwartaal was dit jaar beter dan vorig jaar en het derde kwartaal juist slechter. Dat is voor mij geen verrassing. We hebben in mei en juni mooi weer gehad en dus gaan de barbecue arrangementen en salades hier als warme broodjes over de toonbank. Het derde kwartaal heeft het veel geregend. Logisch."

"WIM HEB IK VOORAL HARD NODIG OM DE JURIDISCHE STRUCTUUR GOED WEG TE ZETTEN"

Advies bij keuzes

De cijfers die Ontdekkraacht maakt, helpen Koen om keuzes te maken. Wim: "Keuzes maakt Koen zelf, maar hij komt altijd even bij mij vragen of hij niets over het hoofd ziet. Ik weet daardoor altijd wat er speelt." Koen vult aan: "Wim heb ik vooral hard nodig om de juridische structuur goed weg te zetten, mee te kijken met verwerving van panden en om er bijvoorbeeld voor te zorgen dat alles goed geregeld is als mijn ouders ooit komen te overlijden. En daarnaast verzorgt hij natuurlijk de verplichte jaarrekeningen en dergelijke."

Met z'n allen een

Pessers heeft klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. Veel kan Koen overlaten aan zijn locatie-managers, maar zodra er een klacht binnenkomt, pakt Koen dit zelf op. Ik bel dan direct de klant op en luister ook écht naar de klant. Het lijkt me voor de uitdaging leuk om er ooit nog één vestiging bij te pakken, maar ik wil niet té groot worden. Het contact met de klanten en het personeel wil ik houden." Groot zijn heeft ook z'n voordelen. "Als je maar 2 medewerkers hebt en 1 wordt ziek, heb je meteen 50% uitval. Bovendien moet die ander dan zó hard werken dat je erop kunt wachten dat die ook ziek wordt. Als ik nu 2 zieken op 1 filiaal heb, schuiven we met medewerkers onderling op zo'n manier dat het overal te doen is. Loopt ergens de krabsalade storm dan vragen ze bij een andere vestiging een emmertje. We zijn met alle vestigingen één." ●



KOEN PESSERS

