

“Balans... die is belangrijk in zowel mijn als jouw werk”, zegt Brenda de Groot eigenaresse van Skin Support in Hilvarenbeek die intussen onze fiscaliste een kop groene thee met daarbij een zelfgebakken stukje bananenbrood serveert. Daaraan merk je meteen al dat dit geen standaard beautysalon is. Alles is tot in de puntjes verzorgd. Skin support en fiscaliste Marlou van Ontdekkraacht accountants & adviseurs werken nu drie jaar samen.

ECHT VERSCHIL MAKEN

BRENDA DE GROOT



“WE ZIJN KLANT VAN ELKAAR”

“Als je mij vraagt wat Ontdekkkracht voor ons doet – Brenda’s man Jaap heeft een barbershop in Bladel en is ook klant – moet ik eigenlijk zeggen: wat niet”, meldt Brenda. “Administratie, loonadministratie, jaarrekeningen, onze privé administratie, advies over digitaal administreren met Basecone. Ik vind het heel fijn dat ik dat zelf allemaal niet hoeft te doen. De mensen bij Ontdekkkracht zijn makkelijk benaderbaar, vragen staat vrij en ze denken met mij mee. Als het bijvoorbeeld slim is om aan het einde van het jaar nog wat te investeren om in aanmerking te komen voor aftrek, dan hoor ik dat op tijd.”

Help!

Brenda heeft twee schoonheidsspecialistes in dienst. “Ze werken hier ook om de beurt op zaterdag, maar we zijn de eerste zaterdag van de maand gesloten. Hoe moest ik in vredesnaam hun uren berekenen? Ik legde mijn probleem voor aan Marlou en ze had in no time een oplossing gevonden.”

Hoe ontmoet

“Brenda was een relatie van mijn vader, die belastingadviseur was. Na zijn overlijden heb ik de relatie met Skin Support en Jaap for Men voortgezet”, vertelt Marlou. “Hartstikke fijn natuurlijk en een mooie bijkomstigheid was dat de natuurlijke aanpak van Skin Support mij erg aansprak. Vandaar dat we nu klant zijn van elkaar. Brenda is mijn skin supporter en ik ben haar cijfer supporter.” Brenda voegt toe: “Ik vind het heel handig, want ik zie mijn boekhouder veel regelmatig dan de meeste klanten. Als Marlou hier komt voor een behandeling bespreken we meteen alles: wat goed is voor mijn bedrijf en mijn twee medewerkers Kimberly en Anouk, maar we hebben het ook over privé zaken, zoals over de verbouwing en gezonde voeding. Ik zie Marlou als een soort coach; ze geeft me slimme tips en ik krijg energie van haar.”

Skin Support

Waarmee Skin Support zich onderscheid is huidverbetering van binnenuit met behulp van gecertificeerde, zuivere grondstoffen. “Zo hebben we een speciale behandeling waarbij, afhankelijk van je huidbehoefte, vitamine C en A wordt ingebracht”, legt Brenda uit. “Dit resulteert in een gezondere huid die er fris en egaal uitziet. Voeding speelt ook een hele grote rol bij het in balans houden van je huid. Suikers en in de fabriek geprepareerd eten uit pakjes en zakjes hebben bijvoorbeeld een slechte invloed op je huid. Het uitwisselen van recepten op de stoel is hier daarom heel vanzelfsprekend”, lacht ze. “Skin supporter zijn we van binnen en van buiten.”

Ontdekkkracht

“Wij vinden het persoonlijk contact erg belangrijk”, zegt fiscaliste Marlou. “Het is heel simpel: als je er niks in stopt, komt er ook niks uit. Door tijd te investeren in onze klanten, kunnen we ze beter helpen.” Brenda klikt beamend: “Zo is dat bij mij ook. Open en eerlijk zijn, een beetje de diepte in, elkaar toelaten; dan kun je met je vak écht verschil maken voor iemand. En dat is ook hoe ik de dienstverlening ervaar bij Ontdekkkracht.”

De cijfers

Brenda en Marlou zijn ondernemers onder elkaar die als geen ander begrijpen dat je bereid moet zijn om een stapje extra te doen en geen genoegen moet nemen met ‘goed genoeg’. Brenda doet in haar vak haar uiterste best om onzekerheden weg te nemen bij mensen. Ze geeft advies over hoe je de huid na een behandeling in balans moet houden. “Ontdekkkracht doet eigenlijk hetzelfde, maar dan met cijfers”, ontdekt Marlou. “Wij zorgen voor de basis en samen houden we de zaak op orde. Brenda is ook wel met cijfers bezig, maar heel anders; zij zorgt ervoor dat de cijfers juist niet meer kloppen... bij het gezicht.”

Skin Support werkt o.a. met de merken Environ® en Jane Iredale®. ●

“WIJ VINDEN HET
PERSOONLIJK CONTACT
ERG BELANGRIJK”



Fiscalist Marlou op de stoel van Skin Support