

Verder kijken dan de wet

FISCAAL JURIST MARLOU VAN HOEK IS ÉÉN VAN DE PARTNERS VAN ONTDEKKKRACHT ACCOUNTANTS EN ADVISEURS. ZE BESTUURT DIT BEDRIJF SINDS BEGIN 2018 SAMEN MET HAAR ECHTGENOOT EN NOG EEN DERDE ZAKELIJKE PARTNER. ALS VROUW IN EEN OVERWEGEND MANNELIJKE SECTOR STAAT ZE HAAR MANNETJE. "SOMS MOET IK WEL EXTRA MIJN BEST DOEN OM TE OVERTUIGEN."

Interview: Sandra van den Nieuwenhof / Foto: Tamara Uittenboogaard

Sinds begin 2018 staat Marlou als mede-eigenaar aan het roer van Ontdekkkracht Accountants en Adviseurs. Eerder was ze in dienst bij dit bedrijf dat tot 2016 onder een ander naam opereerde.

Ze geniet van het ondernemer zijn. "Toen ik de kans kreeg om partner te worden, heb ik dit met beide handen aangegrepen. Het is een echte uitdaging voor mij. Ik kan nu zelf sturen en bepalen. Als ik een plan heb, kan ik dit overbrengen aan het team. Het is gaaf om dan zoiets te zien groeien. Dat is heel anders werken dan wanneer je dingen doet omdat een ander het zo bedacht heeft. Ik wilde bijvoorbeeld de bankrekening aan de administratie koppelen, zodat we snel kunnen schakelen bij onze klanten. Wij krijgen nu alle bankmutaties van de klant binnen. Hierdoor kunnen we de vinger aan de pols houden bij de omzet en kosten maar ook zien of de belastingen op tijd betaald worden."

Marlou ziet zichzelf eerder als een generalist dan een specialist. Een generalist met een voorliefde voor de menselijke aspecten binnen het fiscale vak, zoals de inkomstenbelasting, schenkbelasting, erfbelasting en financiële planning. Zij stelt de mens centraal bij haar adviezen. "Ik kijk verder dan de wettekst. Ik kijk naar het effect op de persoon nu maar ook later, op het gezin bijvoorbeeld. Ik wil de mensen echt verder helpen. Ik wil een langdurige

relatie met de klant en niet alleen maar ad hoc adviezen geven. Ik kijk naar de mens achter de vraag."

De wereld van accountants en bedrijfsadviseurs wordt nog steeds gedomineerd door mannen. Marlou voelt zich daardoor totaal niet gehinderd. "Ik vind dat prima, laat mij maar tegen iedereen aan 'tetteren', zoals ze dat hier op kantoor zeggen. Een voordeel is dat je makkelijker onthouden wordt. Er zit ook een nadeel aan: ik maak nog mee dat anderen niet verwachten dat ik een volwaardige gesprekspartner ben. Vooral bij oudere mannen bespeur ik nog wel eens een houding of toon zoals 'ach meiske, wat kom jij hier doen?' Dan moet je toch wat harder je best doen om overtuigend over te komen. Maar als ze eenmaal door hebben dat je weet waar je het over hebt, is het goed."

Marlou is zeer betrokken bij haar werk en haar klanten. Ze werkt drie dagen op kantoor, maar ook op haar 'vrije' dagen is ze bereikbaar voor klanten. Ze is eigenlijk de hele week met haar vak bezig. Soms weet ze zich ook goed af te sluiten met een boek, lezen is een van haar hobby's. Ook kookt ze graag en doet ze aan wielrennen. Thuis vormen zij en haar echtgenoot met vijf kinderen een samengesteld gezin. Hun kinderen zijn in de leeftijd van 11, 14 en 16 jaar.

Over haar toekomstplannen zegt ze: "Ik wil ons bedrijf verder laten groeien en de fiscale afdeling uitbreiden. Meer

medewerkers dus. Zelf wil ik met klanten blijven sparren over alle zaken die ze tegenkomen. Ik wil naast de ondernemer staan en mee-ondernemen. Meedenken. Ik ga mezelf nog meer toeleggen op financiële planning."

In de korte tijd dat ze partner is bij Ontdekkkracht Accountants en Adviseurs heeft ze zichzelf goed ontwikkeld. "Ik heb moeten leren hoe het is om personeel aan te sturen. We werken hier met zeventien mensen. Hoe ga je er mee om als iemand toch niet helemaal in het team blijkt te passen? Ik moest er ook aan wennen dat ik als partner in het bedrijf een andere rol heb en meer verantwoordelijkheid. Ik heb geleerd dat je heel duidelijk moet zijn en moet vasthouden aan je plannen. En dat vervolgens helder communiceren: wat wil ik, hoe wil ik het en waarom wil ik het zo. Duidelijkheid en rust uitstralen, naar medewerkers en klanten. Dan weten mensen waar ze aan toe zijn en wat ze aan je hebben."

'Ik heb geleerd dat je heel duidelijk moet zijn en moet vasthouden aan je plannen'



ONTDEKKKRACHT
accountants & adviseurs

Dorpsstraat 2A
5051 CK Goirle
Postbus 1254
5004 BG Tilburg
T. 013 570 05 45
info@ontdekkkracht.nl
www.ontdekkkracht.nl